



ประกาศเทศบาลตำบลกระโสม

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลกระโสม ประจำปี ๒๕๖๓

ด้วย เทศบาลตำบลกระโสม ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการและประเมินผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลกระโสม www.krasomcity.go.th ประจำปี ๒๕๖๓ โดยการประเมินมี ๒ ตอน ๕ ประเด็น จำนวน ๑๔ ข้อ สรุปผลการประเมินในภาพรวม พอใจมาก ร้อยละ ๘๒.๖๐ รายละเอียดประเด็นอื่น ๆ ดังนี้

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)		
	พอใจมาก	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๑. ด้านเวลา			
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๒.๖๐	๑๓.๐๐	๔.๔๐
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๗๘.๓๐	๒๑.๗๐	๐
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๗๓.๙๐	๒๖.๑๐	๐
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๘๒.๖๐	๑๗.๔๐	๐
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๙๑.๓๐	๘.๗๐	๐
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ			
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๙๑.๓๐	๘.๗๐	๐
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๙๑.๙๐	๘.๗๐	๐
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๘๗.๐๐	๑๓.๐๐	๐
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๙๑.๓๐	๘.๗๐	๐
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๘๗.๐๐	๑๓.๐๐	๐

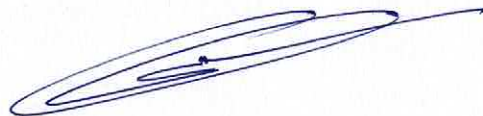
ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)		
	พอใจมาก	พอใจน้อย	ไม่พอใจ
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๗๓.๕๐	๒๖.๑๐	๐
๔.๒ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๘๒.๖๐	๑๗.๕๐	๐
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ อินเทอร์เน็ต ฯลฯ	๘๒.๖๐	๑๓.๐๐	๕.๕๐
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๘๗.๐๐	๑๓.๐๐	๐
๕. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๘๒.๖๐	๑๗.๕๐	๐

ประเด็นปัญหาข้อเสนอแนะอื่น ๆ

๑. สถานที่ให้บริการประชาชนคับแคบ
๒. สำนักงานคับแคบ ไม่สะดวก

รายละเอียดอื่น ๆ ตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๓ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายอนุรักษ์ อันติมานนท์)

นายกเทศมนตรีตำบลกระโสม

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ สำนักงานเทศบาลตำบลกระโสม

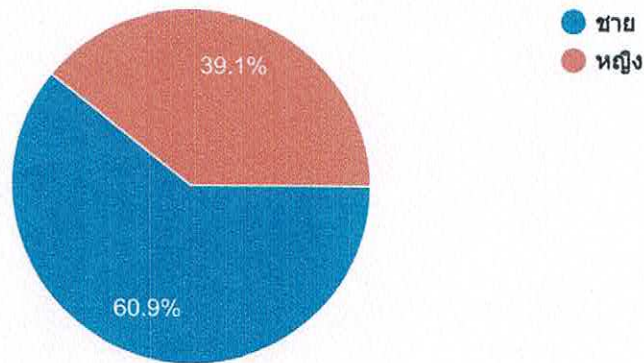
การตอบกลับ 23 รายการ

เผยแพร่การวิเคราะห์

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

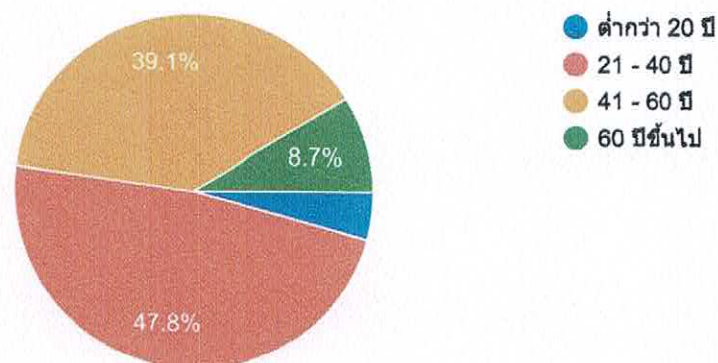
เพศ

คำตอบ 23 ข้อ



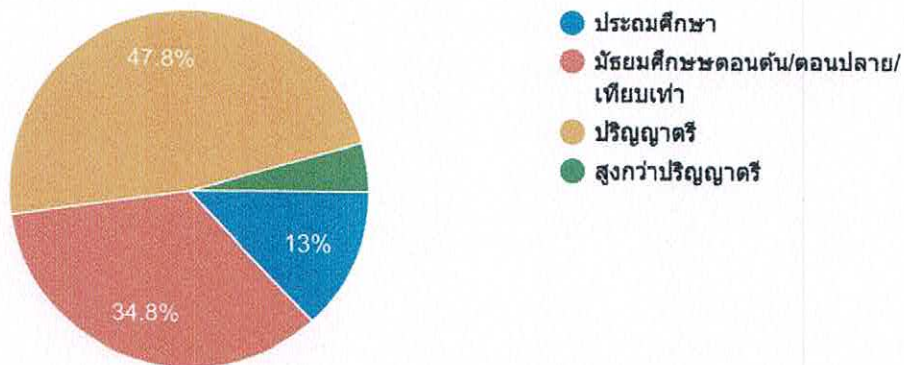
อายุ

คำตอบ 23 ข้อ



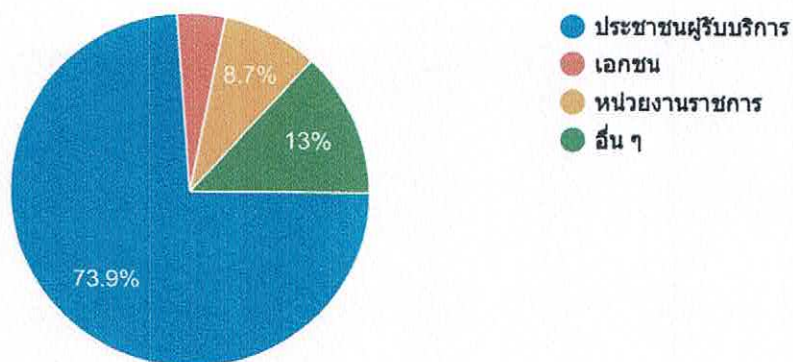
ระดับการศึกษา

คำตอบ 23 ข้อ



ผู้มารับบริการ

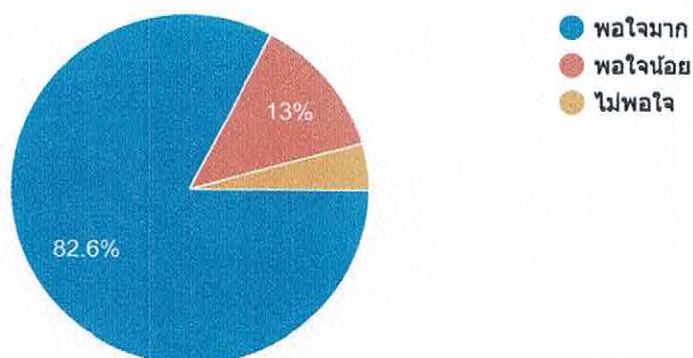
คำตอบ 23 ข้อ



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

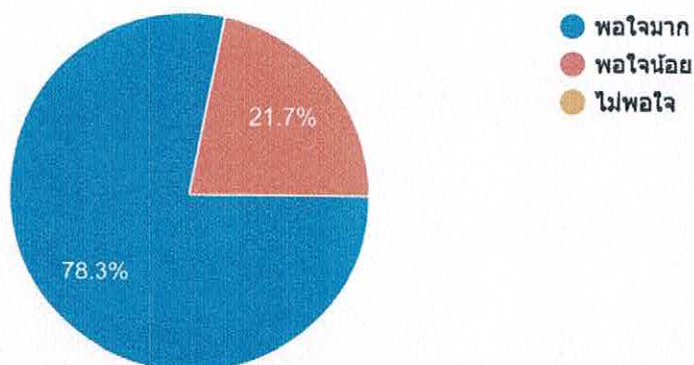
ด้านเวลา : การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

คำตอบ 23 ข้อ



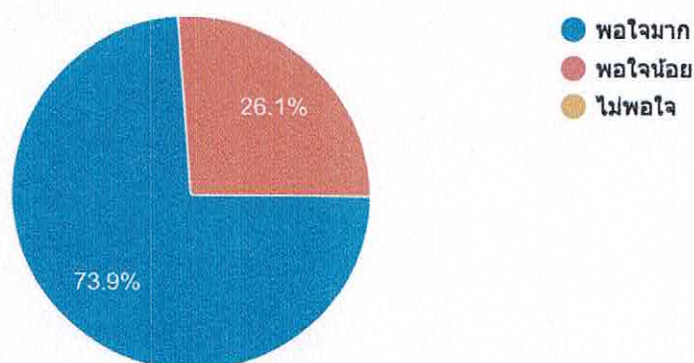
ด้านเวลา : ความรวดเร็วในการให้บริการ

คำตอบ 23 ข้อ



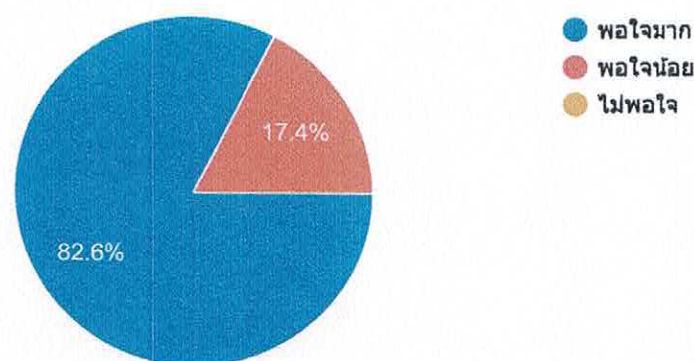
ด้านขั้นตอนการให้บริการ : การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

คำตอบ 23 ข้อ



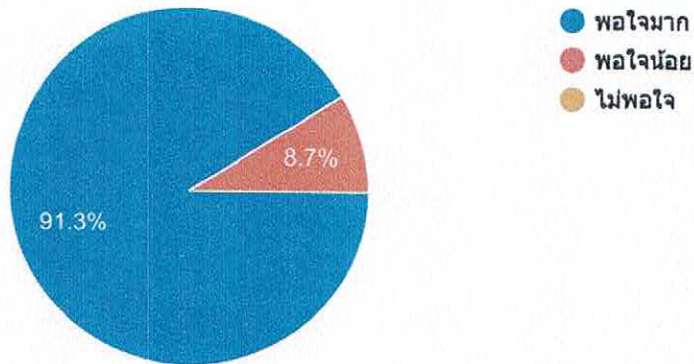
ด้านขั้นตอนการให้บริการ : การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้

คำตอบ 23 ข้อ



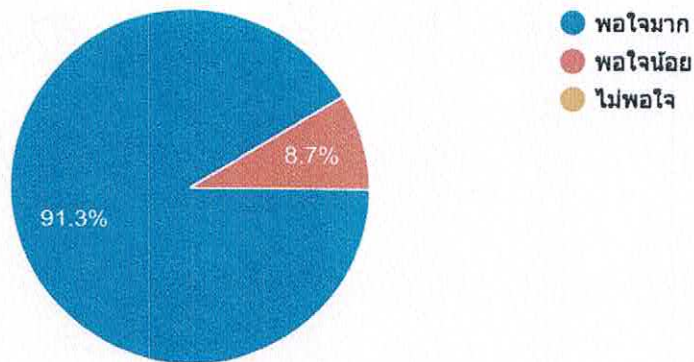
ด้านขั้นตอนการให้บริการ : การให้บริการตามลำดับก่อน - หลัง

คำตอบ 23 ข้อ



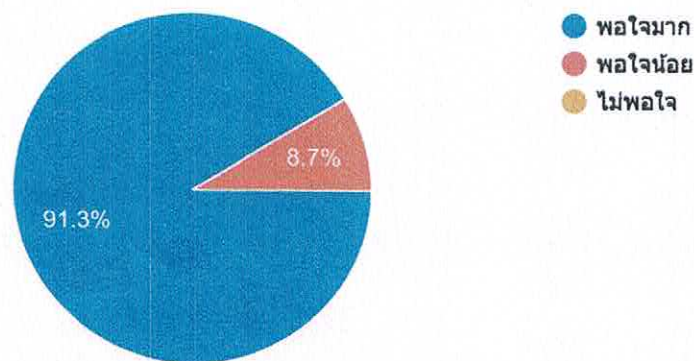
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ : ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ

คำตอบ 23 ข้อ



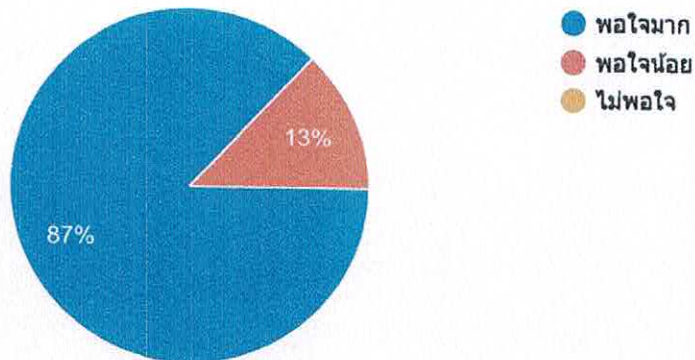
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ : ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ

คำตอบ 23 ข้อ



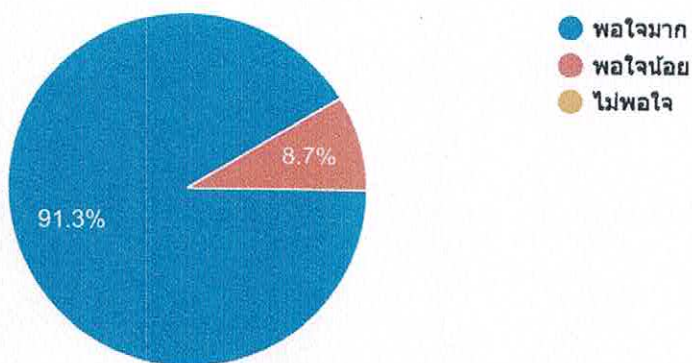
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ : ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย

คำตอบ 23 ข้อ



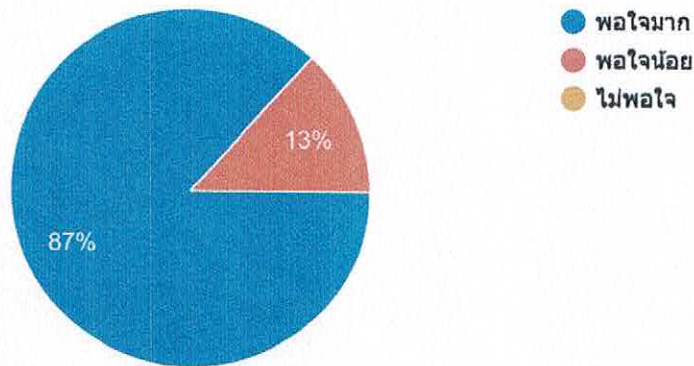
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ : ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน

คำตอบ 23 ข้อ



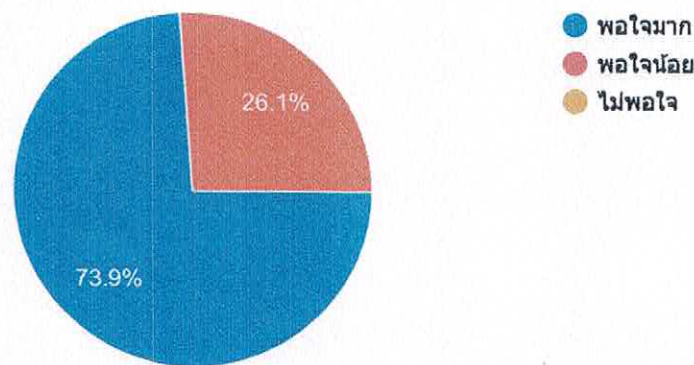
ด้านบุคลากรที่ให้บริการ : การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ

คำตอบ 23 ข้อ



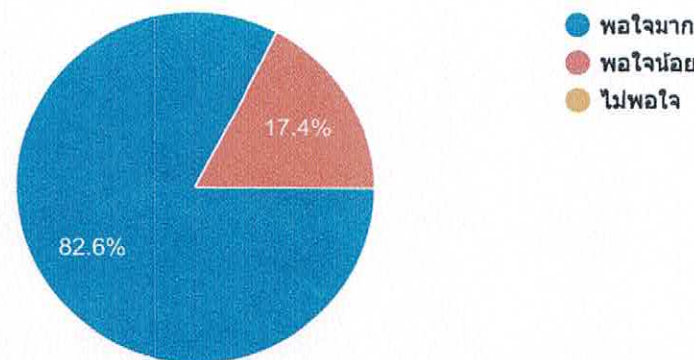
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก : ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ

คำตอบ 23 ข้อ



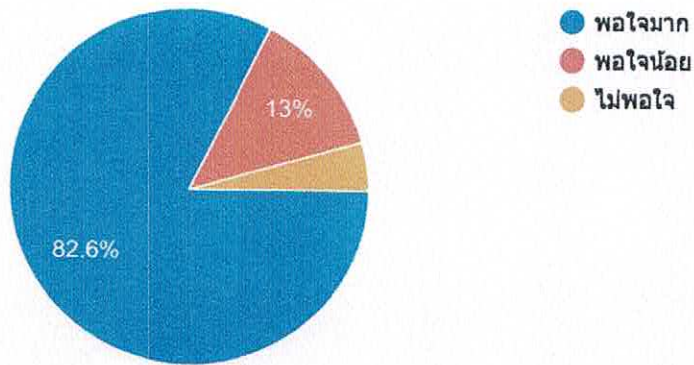
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก : จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก

คำตอบ 23 ข้อ



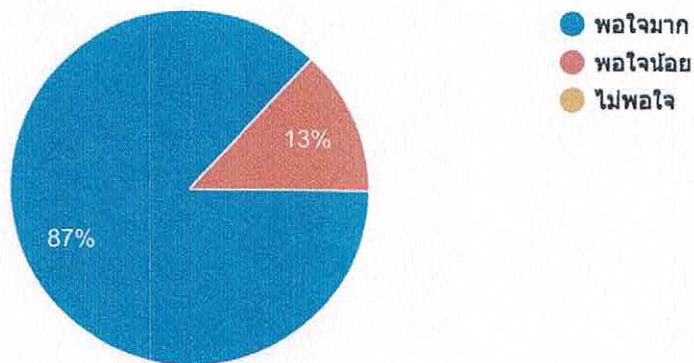
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก : ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ

คำตอบ 23 ข้อ



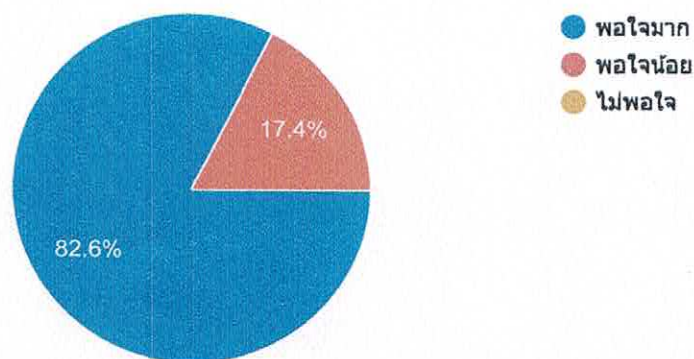
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก : ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ

คำตอบ 23 ข้อ



ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด

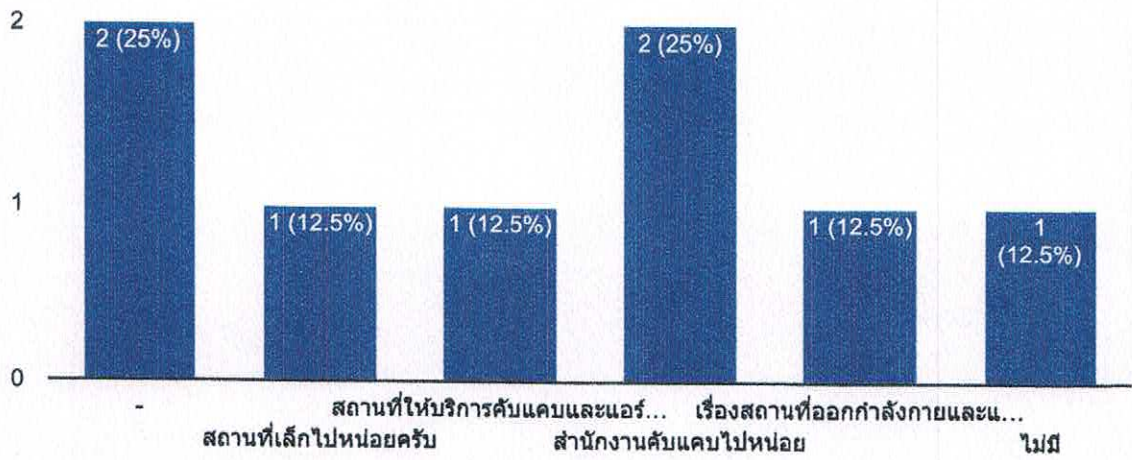
คำตอบ 23 ข้อ



ตอนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

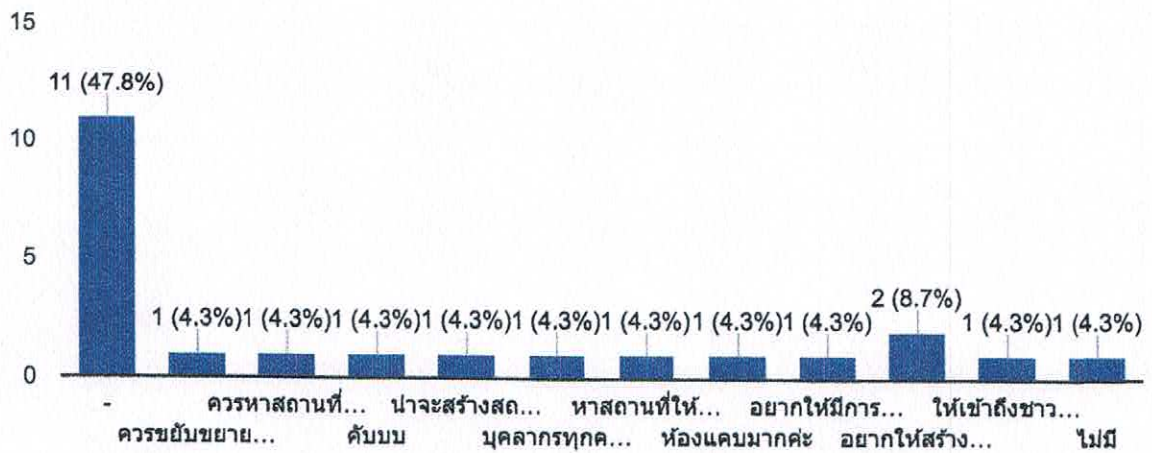
ปัญหา

คำตอบ 8 ข้อ



ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 23 ข้อ



ขอขอบคุณในความร่วมมือนี่ที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

เนื้อหาที่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอรัม

